

## Rendez-Vous pour l'emploi au Parc ICADE by Orly Paris® 2017



**Appellation du poste :** Agent d'opérations / Chargé de clientèle (H/F)

**N° d'offre Pôle emploi :** 052ZQJW

**Offre d'emploi ouverte :** Aux personnes handicapées

**Famille métier :** Services

**Niveau de formation :** BTS, DUT, DEUG Souhaité

**Expérience professionnelle :** Sur même secteur

**Nature du contrat :** Contrats tout public

**Type de contrat :** Contrat à durée déterminée

**Durée du contrat :** 4 Mois

**Salaire minimum :** 1645.00€ Mensuel

**Durée hebdomadaire :** 35h

**Avantages :** part variable liée aux ventes

**Particularité horaires :** Horaires variables

**Permis :** B

**Langues :** Anglais Courant Exigé

**Activités et spécificités du poste :** CDD de 3 à 6 mois selon les agences Travail en horaires décalés, Travail le week-end selon les agences, Permis B exigé à l'exception des postulants ne conduisant pas en raison d'un handicap physique. Missions: - Assurer un service client de haut niveau en accueillant les clients dans l'agence et au téléphone, - Répondre aux demandes des clients et surpasser leurs attentes - Elaborer des devis, des contrats - Expliquer les conditions de location, caractéristiques des véhicules - Vendre des produits et services additionnels - Accompagner le client au départ et au retour de la location - Appliquer les procédures internes de l'entreprise - Participer à la gestion administrative de l'activité - Participer à la préparation des véhicules

**Connaissances complémentaires :** 50% de la clientèle est internationale: savoir répondre aux questions, gérer les litiges et expliquer les conditions de vente en anglais. Excellent relationnel, bonne communication orale et écrite et bonne présentation. Gout du service client (empathie, patience, écoute, aptitude à évaluer les besoins). Techniques de vente

**Nombre de postes :** 50 - **Lieu de travail :** France entière

**Entreprise :** Enterprise Holdings

**Numéro stand :** J1 - Agent Opérations / Chargé de clientèle - Enterprise Holdings