

Rendez-Vous pour l'emploi au Parc ICADE by Orly Paris® 2017



Appellation du poste : CHEF D'EQUIPE OOSHOP

Famille métier : Industrie et techniques

Niveau de formation : Autres Exigé

Nature du contrat : Contrats tout public

Durée hebdomadaire : 35h

Activités et spécificités du poste : I. Raison d'être : Le Chef d'Equipe est en charge de l'optimisation, de l'organisation et du contrôle des opérations de logistique et de transport. Le Chef d'Equipe organise le travail en fonction des objectifs fixés par le Responsable d'Exploitation et de manière plus générale par l'entreprise. Le Chef d'Equipe réalise quotidiennement la planification des livraisons en fonction des contraintes opérationnelles spécifiées. Il s'assure d'obtenir les résultats attendus en matière de qualité et d'optimisation des ressources. Il établit une communication constante entre le client, ses délégataires, les équipes placées sous sa responsabilité et sa hiérarchie. Le Chef d'Equipe anime le personnel placé sous sa responsabilité. Notamment, il s'assure du niveau de compétences et de performance des Agents de Transport et des Chefs de Groupe.

1 – Missions Opérationnelles. Le Chef d'Equipe quotidiennement : - s'assure de la conformité des mises à quai selon l'organisation définie et coordonne celles-ci en tenant compte des conditions de sécurité. - garantit l'application des procédures de prises en charges / retours sur le quai. - établit, sur les différentes phases d'activité l'optimisation des tournées au moyen des logiciels mis à sa disposition - garantit que les moyens mis en œuvre permettent de rendre parfaitement le service vendu au client - intervient comme relais majeur dans les échanges d'informations avec le service client du donneur d'ordre. Il s'assure notamment que le traitement des retours d'informations « tournées », parvienne au client dans les délais impartis. - Réalise le contrôle des procédures définies en matière de : - taux de scan à l'enlèvement et à la livraison - documents de transport (CG, licence, PdC, DUE, Fiche d'Horaire Simplifiée), - respect des procédures « chaîne du froid » sur les quais. Il assure la collecte et l'analyse des enregistrements de température (en J+1), - de sécurité : port des EPI, conformité des véhicules par rapport aux législations en vigueur, procédures de chargement., - de chargement et le suivi des remises des marchandises transportées selon les critères définis, - suivi des outils mis à disposition (véhicules, bacs, roulettes, PDA, (à compléter), - s'assure que les conditions légales d'activité des agents de Transport (temps de travail, temps de pause, temps de repos, ect..) soient par tous et toujours respectées, - Edite les plannings horaires des agents, organise les planifications de congés et s'assure de disposer des ressources pour réaliser les livraisons. Le Chef d'Equipe peut être amené à intervenir en appui terrain lors de difficultés rencontrées.

2 - Animation du personnel placé sous sa responsabilité. Le Chef d'Equipe assure une mission de collaboration et d'aide dans le fonctionnement des opérations. Il contribue à la mise en œuvre des projets. - Il assure la diffusion et l'illustration si nécessaire, auprès de l'équipe, des procédures définies. - Il informe son supérieur des anomalies constatées ainsi que des écarts entre les ressources mises en œuvre et les prévisions établies. Il propose des pistes d'amélioration. - Il informe son supérieur hiérarchique de tout manquement au respect du règlement intérieur et aux procédures opérationnelles et prépare les éléments nécessaires aux dossiers disciplinaires. - Il épaula sa hiérarchie dans ses fonctions d'encadrement. Notamment, il collabore activement avec sa hiérarchie à la recherche

d'optimisation, d'amélioration de la qualité et d'amélioration du climat social. - Assure les formations « process administratif » et terrain si nécessaire. - Il collabore au recrutement des Agents de Transport et assure leur formation. 3 – Relations client Le Chef d'Equipe assure un lien régulier avec les clients et/ou ses délégataires : - Il coordonne en fonction des situations opérationnelles exprimées par le client et/ou ses délégataires, l'activité de l'équipe. - Il apporte les réponses et solutions au service client du donneur d'ordre via l'interface GEDY. - Il est le garant du respect des procédures de quai avec la STEF - Il réalise l'enregistrement, l'analyse et le reporting des litiges. 4 – Missions administratives Le Chef d'Equipe assure : - la collecte et le contrôle des temps de travail des agents - l'enregistrement des temps de travail, - Organise le classement des différentes données opérationnelles - Bon de livraison, - Cartes carburant, - CG & CV et documents de restitution des véhicules, - Sous le contrôle du RE, la transmission des éléments de paie, - Sous le contrôle du RE, la transmission des éléments de facturation, - La transmission des éléments administratifs d'embauche. 5– Gestion des moyens Le chef d'Equipe doit garantir le contrôle régulier des moyens fournis et le parfait état des outils mis à disposition des Agents de Transport : - Véhicule, - PDA, - EPI, - Bacs, Outils de manutention .

Connaissances complémentaires : Poste basé à Vitry. Compétences requises : - Maîtrise d'Excel, Word et Logiciels propres à Cogepart (Tracker). - Notions avancées de droit social. - Connaissance du fonctionnement de l'entreprise. - Organisation, Méthode et confidentialité.

Nombre de postes : 1 - **Lieu de travail :** Val de Marne

Entreprise : COGEPART INTERNATIONAL

Numéro stand : J28 - Agent Transporteur - COGEPART INTERNATIONAL