

Rendez-Vous pour l'emploi au Parc ICADE by Orly Paris® 2017



Appellation du poste : Technicien de support Help Desk (H/F)

N° d'offre Pôle emploi : 052QWPL

Famille métier : Services

Niveau de formation : BTS, DUT, DEUG Souhaité

Expérience professionnelle : Sur même poste

Nature du contrat : Contrats tout public

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Salaire minimum : 18000.00€ Annuel

Salaire maximum : 24000.00€

Durée hebdomadaire : 35h

Nombre de mois de salaire : 12

Permis : B

Activités et spécificités du poste : Missions Effectuer la maintenance du parc informatique au sein d'un de nos clients - Support de niveau 1 - Diagnostic et traitement des incidents de niveau 1 en environnement Microsoft (postes de travail, imprimantes, logiciels) - Gestion et traitement des incidents sur les applications métiers - Veille technologique Connaissances Poste de travail et périphériques d'impression, outils de mobilité Windows 7, 8 et 10, Office 2013/2016, Office 365, Cloud, AD

Connaissances complémentaires : Véhicule léger souhaité Niveau Bac+2 ou équivalent exigé Autonome et adaptable Esprit d'analyse, Rigoureux, Excellent relationnel et sens du service et de la satisfaction du client, Bonne présentation

Nombre de postes : 1 - **Lieu de travail :** Île-de-France

Entreprise : SECURINFOR

Numéro stand : J4 - Technicien de support Help Desk (H/F) - SECURINFOR